

Garantieverklaring

I. Algemeen

De volgende garantieverklaring van ES Chimney System GmbH, Am Wall 113, 28195 Bremen (hierna "ES Chimney") geldt voor kopers die artikelen of goederen bij ES Chimney of bij een verkooppartner (hierna "klant") gekocht hebben. Behoudens de hiernavolgende bepalingen garandeert ES Chimney dat de door de klant op onze website (<https://schoorsteen-rvs.nl/>) bestelde artikelen en/of goederen (hierna "product") vrij zullen zijn van materiaal- of fabricagefouten die het gebruik van het product binnen de garantieperiode wezenlijk belemmeren. De stand van wetenschap en techniek ten tijde van de fabricage van het product is in dit opzicht doorslaggevend.

Deze garantieverklaring is niet van toepassing op producten of onderdelen die in deze garantieverklaring uitdrukkelijk worden uitgesloten (vgl. hoofdstuk V.).

Deze garantie geldt alleen voor de klant die het product rechtstreeks bij ES Chimney of bij een verkooppartner heeft gekocht. Indien de klant het product doorverkoopt, gaat de garantie niet over op de nieuwe koper, zelfs indien deze een consument is (§ 13 BGB).

II. Duur, begin en verjaring van garantieaanspraken

ES Chimney garandeert dat het product gedurende een periode van 10 jaar (hierna de "Garantieperiode" genoemd) vrij zal zijn van materiaal- of fabricagefouten die het gebruik van het product wezenlijk beïnvloeden.

De garantieperiode kan worden verlengd met 15 jaar, d.w.z. tot de totale maximumperiode van 25 jaar, tegen een extra vergoeding van 69,00 Euro. Indien de klant een garantie-uitbreiding wenst, zal de meerprijs tussen ES Chimney en de klant worden overeengekomen.

De garantieperiode gaat in op de datum waarop de koopovereenkomst is gesloten. De garantieperiode wordt niet verlengd door diensten die door ES Chimney op basis van garantieclaims worden verleend (bijv. reparatie of vervanging van het product). In deze gevallen begint de garantieperiode niet opnieuw.

De aanspraken die uit deze garantiepolis voortvloeien, vervallen aan het einde van de garantieperiode. Indien een aanspraak binnen de garantietermijn tijdig en naar behoren kenbaar wordt gemaakt (vgl. hoofdstuk VII.), maar het onderzoek van de garantieaanspraak nog niet is afgesloten, wordt de verjaringstermijn voor de kenbaar gemaakte garantieaanspraak geschorst. De schorsing van de verjaringstermijn eindigt wanneer ES Chimney de aangemelde garantieclaim heeft afgewezen of de garantietermijn heeft uitgevoerd.

III. Geografische toepassingsgebied

ES Chimney verleent de garantie indien het product wordt geleverd binnen het grondgebied van de Europese Economische Ruimte (d.w.z. in de landen van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein). Deze garantie is niet van toepassing buiten de Europese Economische Ruimte.

IV. Wettelijke rechten

De contractuele of wettelijke rechten van de klant ten opzichte van de respectieve verkoper of ES Chimney worden door deze garantie niet aangetast. De klant kan deze kosteloze rechten onafhankelijk van deze garantieverklaring doen gelden. In het bijzonder blijven de aanspraken van de klant in geval van een materieel gebrek of een eigendomsgebrek (§ 434 BGB) onaangetaast. Indien het product gebreken vertoont, heeft de klant gedurende de garantieperiode ook de wettelijke aanspraken jegens de verkoper volgens § 437 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (bijv. nakoming achteraf, terugtrekking, prijsvermindering of schadevergoeding en vergoeding van vergeefse uitgaven). Eveneens onaangetaast blijven de dwingende wettelijke aansprakelijkheidsbepalingen, alsmede vorderingen op grond van de wet op de productaansprakelijkheid en vorderingen wegens opzettelijk of grof nalatig gedrag van ES Chimney en haar plaatsvervaarders en wettelijke vertegenwoordigers en vorderingen wegens lichamelijke of gezondheidsletsel.

V. Voorwaarden en uitsluitingen

Aanspraken op deze garantie zijn alleen geldig indien

- het product op de juiste wijze en vakkundig is geïnstalleerd, onderhouden en in gebruik genomen,
- het product geen schade of tekenen van slijtage vertoont die te wijten zijn aan gebruik, installatie, gebruik of onderhoud dat afwijkt van de erkende regels van de techniek en de door ES Chimney opgestelde specificaties (overeenkomstig de gebruiks- of installatievoorschriften),
- het product geen kenmerken vertoont die wijzen op gebrekkige reparaties of andere gebrekkige maatregelen,
- alleen door ES Chimney goedgekeurde accessoires in het product zijn ingebouwd,
- het serienummer niet is verwijderd of onherkenbaar is gemaakt,
- de klant, wanneer hij aanspraak maakt op de garantie, door overlegging van het desbetreffende onderhoudsboekje bewijst dat het product op regelmatige en vakkundige wijze is onderhouden binnen de daartoe volgens de gebruiksaanwijzing in acht te nemen intervallen,
- eventuele wijzigingen aan het product correct en vakkundig zijn uitgevoerd,
- het gebrek van het product niet te wijten is aan transportschade of invloeden van buitenaf (bv. stoot- of valschade) en
- het defect aan het product geen normaal teken van slijtage is (bv. defecte dichtingen en slangen).

Er zijn geen garantieclaims voor,

- slijtageonderdelen (b.v. isolatie, afdichtingen en slangen),
- verbruiksartikelen of breekbare onderdelen (bv. granulaten, filters, batterijen, glas of spiegels),
- schade veroorzaakt door overmacht of natuurrampen, met name blikseminslag, brand, vorst, elektriciteits- of waterschade,
- vrijstaande schoorstenen, met inbegrip van hun onderdelen,
- ventilatietorens,
- kunststof onderdelen (b.v. buizen),
- lakwerk,
- bewegende delen (b.v. kleppen, deuren of regelaars) of flexibele buizen,
- monster- of tentoonstellingsproducten, alsmede producten met duidelijke vroegere beschadigingen en
- gevolgschade

Bovendien heeft de klant geen recht op garantieservices als de schade aan het product te wijten is aan een ongeschikte gebruiksomgeving of onjuiste behandeling. Een ongeschikte bedrijfsomgeving is met name de verontreiniging van de omgevingslucht en de verbrandingslucht met gechloroerde koolwaterstoffen (b.v. afkomstig van reinigings- en ontvettingsmiddelen zoals detergents of haarlak, oplosmiddelen, verdunningsmiddelen of spuitbussen). Onjuiste behandeling omvat met name het stoken van behandeld of ondeugdelijk opgeslagen hout, het verbranden van huishoudelijk afval of spaanplaat.

VI. Garantiediensten

Garantieclaims zijn beperkt tot de hieronder vermelde garantieservices. ES Chimney zal eventuele gebreken naar eigen goeddunken en op eigen kosten verhelpen door reparatie of levering van nieuwe of gereviseerde onderdelen.

ES Chimney zal het defecte product altijd zelf herstellen of door een gespecialiseerd bedrijf laten herstellen. In geval van een garantieclaim zal ES Chimney de kosten dragen voor de onderdelen die de oorzaak waren van het defect, evenals de arbeidskosten.

Indien ES Chimney besluit het product te vervangen, zal het defecte product worden vervangen door een nieuw en identiek product van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit. Indien het product in kwestie op het ogenblik van de garantieverlening niet meer wordt vervaardigd, kan ES Chimney een vergelijkbaar product leveren indien dit voor de klant niet onredelijk is.

Indien reparatie of vervanging van het product onmogelijk is voor ES Chimney of onredelijk is voor de klant, kan ES Chimney de aankoopprijs terugbetalen. In dat geval stuurt de klant het defecte product terug en krijgt hij het aankoopbedrag terugbetaald. Indien de klant het product reeds heeft gebruikt, wordt een redelijk bedrag van de aankoopprijs afgetrokken voor de duur van het gebruik of de eventuele verslechtering van het product (§ 346 BGB). Na betaling van de terugbetalingsprijs gaat de eigendom van het gebrekkige product over op ES Chimney.

In geval van garantie zal ES Chimney de klant voorzien van documenten en informatie voor een gratis retourzending indien nodig. Indien de klant kiest voor een andere vorm van retourzending, zal ES Chimney niet verantwoordelijk zijn voor de kosten van de zending.

VII. Kennisgeving van garantieclaims (formulier en termijn)

Aanspraken op grond van de garantie kunnen alleen geldend worden gemaakt door schriftelijke kennisgeving (in tekstvorm) aan ES Chimney binnen een uitsluitingstermijn van twee maanden na het ontstaan van het garantiegeval of, in geval van gebreken die niet onmiddellijk herkenbaar zijn, binnen twee maanden na de ontdekking ervan.

De garantieclaim kan per post naar bovenstaand adres of per e-mail naar [info@schoorsteen-rvs.nl] worden gemeld. De kennisgeving van zekerheidstelling moet de volgende gegevens bevatten:

- een beschrijving van het defect,
- de naam en het adres van de klant en
- bewijs dat en wanneer de klant het product heeft gekocht (bv. door de factuur te sturen).

Na ontvangst van de garantieclaim zal ES Chimney contact opnemen met de klant om het verdere onderzoek van de garantieclaim te coördineren.

VIII. Ongegronde garantieclaims

Indien aanspraak op garantie wordt gemaakt en tijdens de inspectie van het product door ES Chimney of de verantwoordelijke klantendienst blijkt dat er geen sprake was van een gebrek of dat de aanspraak op garantie om één van de bovenvermelde redenen niet bestaat, worden de eventuele arbeids-, transport- of verzendingskosten door de klant terugbetaald. Dit geldt niet indien de klant bewijst dat hij in de gegeven omstandigheden het bestaan van de aanspraak op garantie niet had kunnen onderkennen.

IX. Overige bepalingen

Deze garantieverklaring is onderworpen aan het Duitse recht. Indien de klant de bestelling als consument heeft geplaatst en hij op het ogenblik van zijn bestelling zijn gewone verblijfplaats in een ander land heeft, blijft de toepassing van de dwingende wettelijke bepalingen van dit land onaangetast door de gemaakte rechtskeuze.

De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen uit en in verband met deze garantieverklaring is de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van ES Chimney System GmbH, voor zover elke partij een handelaar of een publiekrechtelijke rechtspersoon is of geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland heeft.